

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Allgemeines

Für sämtliche Bestellungen bei der CaroServ GmbH (nachfolgend: CaroServ) durch Teilnehmer gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Von diesen Bedingungen abweichende einseitige Regelungen von Teilnehmern, insbesondere Allgemeine Geschäftsbedingungen, werden nicht anerkannt, außer CaroServ hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich bestätigt. Die Regelung des § 305 b BGB bleibt hiervon unberührt.

## § 2 Kundenregistrierung

Die Registrierung als Teilnehmer im Online-Bestellsystem (OBS) erfolgt über [www.caroserv.de/kantine-caroline](http://www.caroserv.de/kantine-caroline). Nach Eingang der Online-Registrierung bei der CaroServ erhält der Teilnehmer seine Login-Daten per E-Mail mit seiner Kundennummer.

## § 3 Vertragsabschluss | Rücktrittsrecht der CaroServ

Indem der Teilnehmer mittels Mausklick auf den Button "Speichern (kostenpflichtig)" die von ihm in die Online-Eingabemaske auf der Website eingegebene Bestellung bestätigt, gibt er ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages an die CaroServ ab. Die Übersicht über bestellte Essen kann der Teilnehmer im Online-Bestellsystem einsehen.

Ist mit dem Träger der Einrichtung (Kita, Schule u.a.) die Bestellvariante „Standardvorbereitung“ vereinbart, gibt der Teilnehmer mit Online-Registrierung ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages zur Verpflegung als Standardvorbereitung an die CaroServ ab. Ein Kaufvertrag kommt erst mit Lieferung des bestellten Menüs zustande.

Die CaroServ behält sich die Annahme des Angebotes insbesondere für den Fall vor, dass auf der Webseite Schreib-, Druck- oder Rechenfehler enthalten sind, die Grundlage des Angebotes des Teilnehmers geworden sind sowie für den Fall, dass zwischenzeitliche Preisanpassungen erfolgt sind.

Der Teilnehmer kann pro Tag die hinterlegten Verpflegungsangebote aus dem aktuellen Speiseplan bestellen. Der Teilnehmer ist für den korrekten Eintrag der Bestelldaten selbst verantwortlich.

## § 4 Bestellung

Bestellungen für Lieferkunden, Schüler und Mitarbeiter sind – sofern nicht abweichend angegeben oder vereinbart - spätestens bis 7.45 Uhr des jeweiligen Ausgabetales im Online-Bestellsystem ([www.caroserv.de/kantine-caroline](http://www.caroserv.de/kantine-caroline)) unter Verwendung der Login-Daten im Rahmen des vorhandenen Prepaid-Guthabens möglich. Standardvorbereitungen werden durch CaroServ hinterlegt.

Bestellungen für Kitaverpflegung werden durch CaroServ als Standardvorbereitung im Online-Bestellsystem ([www.caroserv.de/kantine-caroline](http://www.caroserv.de/kantine-caroline)) im Rahmen des vorhandenen Prepaid-Guthabens hinterlegt.

Das Bestellguthaben kann in Bar im Büro der Kantine Caroline (Stiftung Carolinenheim Apolda, Stobraer Str, 65-67, 99510 Apolda) auf das Essenkonto eingezahlt oder per Banküberweisung oder Dauerauftrag (vorab) an CaroServ überwiesen werden, sofern kein anderes Zahlverfahren mit dem Kunden einzelvertraglich schriftlich vereinbart wurde.

Kontoinhaber: CaroServ GmbH  
IBAN: DE48 8205 1000 0163 1414 36  
Kreditinstitut: Sparkasse Mittelthüringen

Ihr individueller Verwendungszweck (10stellige Zahlenfolge), Vorname Nachname Essenteilnehmer

Die Banküberweisung muss zwingend Ihren obenstehenden individuellen Verwendungszweck beinhalten, um den Überweisungsbetrag Ihrem Essenkonto nach Eingang auf unserem Bankkonto umgehend gutzuschreiben.

Die Höhe des verfügbaren Bestelld Guthabens ist für alle Teilnehmer im Online-Bestellsystem jederzeit abrufbar.

### **§ 5 Abbestellungen**

Kurzfristige Abbestellungen von Verpflegung für Lieferkunden und Schüler sind an Arbeitstagen von Montag bis Freitag bis 7.45 Uhr an dem jeweiligen Ausgabetag im Online-Bestellsystem möglich. Danach muss das bestellte Essen in jedem Fall bezahlt werden, auch wenn keine Essenteilnahme erfolgt.

Kurzfristige Abbestellungen für Kitaessen sind von Montag bis Freitag bis 7.30 Uhr für den jeweiligen Ausgabetag im Online-Bestellsystem möglich. Danach muss das bestellte Essen in jedem Fall bezahlt werden, auch wenn keine Essenteilnahme erfolgt.

### **§ 6 Widerrufsbelehrung | Widerrufsrecht**

Der Nutzer als Verbraucher nach § 13 BGB kann seine Anmeldung zur Mittagessenversorgung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Abgabe des unterschriebenen Anmeldeformulars und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten der CaroServ gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten der CaroServ gemäß § 312 e Abs. 1, Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an

CaroServ GmbH, Stobraer Str. 65-67, 99510 Apolda, E-Mail: [info@caroserv.de](mailto:info@caroserv.de)

Für alle bis zum Widerruf und darüber hinaus bestellten Lebensmittel gilt: Vor Ablauf des ausgewiesenen Bestellschlusses ist es möglich, die vom Auftraggeber ausgelöste Bestellung mittels einer Abbestellung über das Online-Bestellsystem zu widerrufen (abbestellen). Nach Ablauf des ausgewiesenen Bestellschlusses erlischt das Widerrufsrecht zur Bestellung mit Bezug auf § 312 g Abs. 2 Nr. 4 BGB Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen.

### **§ 7 Rechnung**

Der Teilnehmer kann eine Verzehr-/Bestellhistorie über die bestellte Tages- und Mittagsverpflegung im Online-Bestellsystem ausdrucken.

### **§ 8 Preise, Zahlvorgang, Aufrechnung**

Es gelten die mit dem Träger der jeweiligen Einrichtung vereinbarten Preise, die auf den Speiseplänen im Online-Bestellsystem ausgewiesen sind.

Bei Lieferkunden und Mitarbeitern gelten die Preise, die auf den Speiseplänen im Online-Bestellsystem ausgewiesen sind.

Teilnehmern, die Transponder nutzen, wird ein Pfand von 10 € berechnet, welches nach Vertragskündigung gegen Rückgabe des Transponders zurück überwiesen wird. Für jeden neu ausgegebenen Transponder nach Verlust, werden wiederum 10 € Pfand berechnet.

Die Bezahlung erfolgt durch Verrechnung des jeweiligen Rechnungsbetrages mit dem vorhandenen Guthaben (Prepaid-Verfahren) bei der CaroServ. Nach Vertragskündigung wird vorhandenes Bestellguthaben an den Teilnehmer überwiesen.

Essenteilnehmer mit Bewilligung von Leistungen für Bildung und Teilhabe (BUT) reichen den „**Gutschein für Mittagessen**“ im Original bei CaroServ ein.

Die Aufrechnung durch den Teilnehmer oder der CaroServ ist nur zulässig, wenn seine Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

### **§ 9 Belieferungsausschluss**

Die CaroServ behält sich einen Belieferungsausschluss ohne Vorankündigung vor, wenn eine ausstehende Zahlung nicht innerhalb von 10 Tagen nach Nichteinlösung durch die Gläubigerbank oder wegen eines ungerechtfertigten Widerspruchs inklusiver aller entstandenen Kosten zzgl. 10 € Bearbeitungsgebühr auf dem Konto der CaroServ gutgeschrieben worden ist.

Für Bestellungen und Standardvorbestellungen im Prepaid-Verfahren gilt: Die Essenslieferung erfolgt nur, wenn ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist.

### **§ 10 Reklamationen**

Reklamationen sind am Liefertag an die Mitarbeiter der CaroServ zu richten. Berechtigte Reklamationen werden gutgeschrieben und mit der nächsten Rechnung verrechnet. Spätere Reklamationen bezüglich der Güte der gelieferten Produkte sind nicht mehr möglich.

### **§ 11 Sonstiges**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Copyright © 2023 CaroServ GmbH. Alle Rechte vorbehalten.