

Essen aus der Kantine Caroline – Was Sie wirklich wissen sollten!

Wer kocht für Sie?

CaroServ GmbH, Stobraer Str. 65-67, 99510 Apolda

Ihr direkter Draht in die Küche:

Tel.-Nr. 03644/821-132

E-Mail: info@caroserv.de

Über wen erfolgt die Bestellung und Abrechnung?

CaroServ GmbH, Stobraer Str. 65-67, 99510 Apolda

Tel.-Nr. 03644/821-233

E-Mail: kantine-caroline@caroserv.de

Die CaroServ GmbH ist eine 100 %ige Tochtergesellschaft der Stiftung Carolinenheim Apolda.

Was muss ich tun, damit mein Kind in der Schule Essen bekommt?

1. Registrieren

Die Registrierung erfolgt online über: caroserv.de/kantine-caroline/ → **Registrieren**



Kantine Caroline
Tagesverpflegung aus der Region
Für Kitas, Schulen, Arbeit und für Zuhause

HERZLICH WILLKOMMEN

Anmeldung zur Verpflegung
Registrieren
Anmelden

Anmeldung zu Ihrem Konto
Einloggen
Essen bestellen



Nach Eingang Ihrer Registrierung/Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrer Kundennummer (Benutzername) und einem Start-Passwort. Beim ersten Login müssen Sie ein eigenes Passwort vergeben.

2. Einzahlen

Bitte zahlen Sie das Startguthaben auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: CaroServ GmbH
IBAN: DE48 8205 1000 0163 1414 36
Kreditinstitut: Sparkasse Mittelthüringen
Verwendungszweck: Kundennummer, Name des Kindes

Bitte geben Sie den Verwendungszweck zwingend bei der Überweisung an. Anderenfalls können wir die Zahlung nicht zuordnen. Nur bei korrekter Angabe wird die Zahlung automatisch innerhalb von 24 Stunden auf dem Konto verbucht. **Nach Einzahlung des Startguthabens wird der Transponder über die Schule ausgehändigt. Der Pfand in Höhe von 10,00 € wird vom Guthaben abgezogen.**

3. Bestellen

Bestellungen sind nur unter Verwendung der Login-Daten und einem ausreichendem Guthaben möglich unter: caroserv.de/kantine-caroline → **Einloggen/Essen bestellen**
Ihr Guthaben können Sie im Bestellsystem einsehen.

3.1 Abbestellen

Sollte Ihr Kind kurzfristig nicht am Essen teilnehmen können, müssen Sie das **Essen bis spätestens 7.45 Uhr am selben Tag über das Online-Bestellsystem, per E-Mail oder telefonisch abbestellen.** Anderenfalls wird das bestellte Essen voll berechnet.

4. Essen in der Schule

Die Ausgabe und Zuordnung erfolgt an der Essenausgabe über den Transponder. Auf dem Transponder sind alle Bestellungen gespeichert.

Was passiert, wenn das Kind den Transponder vergessen hat?

Wenn eine Bestellung vorliegt, bekommt Ihr Kind sein Essen. Das Kind nennt bei der Essenausgabe seinen Namen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern unter der o. g. Telefonnummer zur Verfügung. Gern können Sie uns auch eine Mail schreiben.

Wir wünschen Ihnen guten Appetit!